



Redegjørelse etter Åpenhetsloven – Aktsomhetsvurderinger for 2024

1. Innledning

Denne redegjørelsen er utarbeidet i henhold til kravene i Åpenhetsloven og beskriver hvordan Diplom-Is arbeider med aktsomhetsvurderinger for å identifisere og håndtere risiko for brudd på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Dokumentet oppsummerer hovedfunn, prioriterte risikoområder og tiltak i 2024, og gir en oversikt over hvordan selskapet jobber systematisk med ansvarlighet i hele verdikjeden, inkludert leverandør og produksjon.

2. Beskrivelse av Diplom-is AS

Diplom-is har 462 årsverk og omsatte for 1263 MNOK i 2024. Selskapet produserer og distribuerer iskrem og frosne desserter gjennom egne kanaler og eksterne partnere hovedsakelig i Norge, og tilbyr både egne merkevarer og franchiseprodukter fra internasjonale aktører som Mövenpick, Mars og Nestlé.

Den største andelen av råvarer til iskremproduksjon kommer fra norsk melk via TINE SA. Øvrige råvarer, emballasje og driftsmateriell kjøpes inn fra leverandører i Europa.

Enkelte råvarer som benyttes i produksjonen har opprinnelse fra geografiske områder som internasjonalt er karakterisert som risikoområder, særlig med tanke på menneskerettigheter, arbeidsforhold og miljøpåvirkning. Dette gjelder blant annet råvarer som kakao, sjokolade, vanilje og nøtter, hvor leverandørkjeder ofte involverer land med forhøyet risiko for brudd på etiske og sosiale standarder.

Disse råvarene følges derfor opp særskilt i vår aktsomhetsprosess, med mål om å sikre ansvarlig sourcing og redusere risiko knyttet til uakseptable forhold i verdikjeden.



Tjenester som transport, salg, IT, reise og service kjøpes primært fra norske leverandører, med enkelte unntak for spesialiserte tjenester.

Diplom-Is hadde i 2024 62 leverandører med kjøp over 250 000 kr. Det er disse leverandørene som inngår i aktsomhetsvurderingene. Leverandører med lavere spend vurderes ikke systematisk, men kan inkluderes ved særskilt behov. TINE gjennomfører egne vurderinger for sin leverandørbase, og det kan være overlapp mellom vurderingene hos TINE og Diplom-Is.

Kontaktpersoner for denne rapporten er: Innkjøpssjef Noé Artiles Knutsen, noe.artiles.knutsen@tine.no og Bærekraftansvarlig Silje Kristin Marki, silje.kristin.marki@diplom-is.no.

3. Negative konsekvenser og vesentlig risiko

Diplom-Is har gjennomført aktsomhetsvurderinger i tråd med Åpenhetsloven, med særlig fokus på menneskerettigheter, arbeidsforhold, miljøpåvirkning og antikorrupsjon i leverandørkjeden. Høyrisiko er identifisert innen råvareleveranser fra tredjeland, spesielt knyttet til arbeidsforhold, sporbarhet og miljø.

Følgende råvarer er vurdert som høyrisiko:

- Kakao og sjokolade – Målsetning om kun å benytte kakaoråvarer med Rainforest Alliance-sertifisering; krav om sporbarhet og dokumentasjon.
- Vanilje – opprinnelsesland og sårbar verdikjede gir forhøyet risiko; leverandører følges opp med krav til ansvarlighet og bærekraft.
- Nøtter – arbeidsintensiv bearbeiding og kompleks verdikjede; Diplom-Is stiller krav til sporbarhet, allergenkontroll og etisk handel.

Ved leieproduksjon utenfor Norge samarbeider Diplom-Is tett med strategiske partnere, som er underlagt samme krav til dokumentasjon og aktsomhetsvurdering som øvrige leverandører.

Tjenesteleverandører som transport, renhold og bemanning vurderes som potensielle risikoområder, særlig knyttet til arbeidsvilkår og underleverandører. Diplom-Is jobber strategisk for å styrke oppfølgingen gjennom tydeligere kontraktskrav og fremtidig systemstøtte.

Et felles risikoverktøy fra TINE Gruppa innkjøpsfunksjon benyttes for å vurdere leverandører ut fra opprinnelsesland, råvaretype og bransje. Leverandører med høy risiko følges opp med tiltak, krav og eventuelt revisjon.



4. Tiltak

For å redusere risiko i leverandørkjeden har Diplom-Is iverksatt tiltak som revisjoner, kontraktsmessige krav og samarbeid om forbedringer. Aktsomhetsvurderinger er integrert i innkjøpsprosessene, og leverandører med høy risiko følges opp med dokumentasjon og etiske retningslinjer.

I 2026 vil Diplom-Is investere i ny digital plattform for leverandøroppfølging og innkjøpsstyring. Målet er å styrke risikohåndtering og harmonisere prosessene med TINEs sentrale innkjøpsfunksjon.

5. Fremgangsmåte og prosess for aktsomhetsvurderinger

Proessen for aktsomhetsvurderingene er basert på "OECD veileder for aktsomhetsvurderinger for ansvarlig næringsliv". De røde nummererte sirkelene er referanser til trinnene i aktsomhetsmodellen fra OECD (1-6).

Det gjøres løpende aktsomhetsvurderinger ved inngåelse av nye kontrakter. I tillegg gjør det en årlig gjennomgang av hele leverandørbasen til Diplom-is AS, med unntak av leverandører TINE SA allerede har gjennomført aktsomhetsvurderinger på.



A1: Overordnet vurdering – basert på hjemland, råvaretype og bransje. Dersom de ikke avdekkes vesentlig risiko, stopper prosessen her.

A2: Detaljert vurdering av risikolisten fra A1 – dokumentasjon og kjennskap vurderes, normalt vil eksisterende kunnskap og dokumentasjon som Diplom-is har bidra til at risiko er håndtert og leverandøren får ny status med lav risiko. Ved vedvarende høy risiko vil leverandøren gå videre i prosessen til A3; meget høy risiko behandles som beredskapssak.

A3: Tiltaksplan utarbeides – tiltak kan f.eks. være revisjon, kontraktsendring, oppfølging eller ytterligere konsekvens.

A4: Gjennomføring – tiltak dokumenteres og følges opp.



A5: Evaluering og læring – erfaringer brukes til å forbedre fremtidige vurderinger.

Metodikken er integrert i innkjøpsprosessene og vil støttes av den nye plattformen fra 2026.

Forankring i interne retningslinjer

Som del av aktsomhetsvurderingsprosessen skal ansvarlighet forankres i bedriftens retningslinjer og styringssystemer. Diplom-is er underlagt de samme retningslinjer som resten av TINE Gruppa og medarbeidere gjennomgår årlig en oppfriskning av disse. De etiske retningslinjene for TINE Gruppa er utviklet i samarbeid mellom TINE Innkjøp, TINE Bærekraft, HR, Juridisk, konsernledelsen, arbeidstakerforeninger og er besluttet i Styret. De etiske retningslinjene er tilgjengelig her: [Etiske retningslinjer](#)

Varslingskanaler og klagemekanismer

Henvendelser mottas gjennom Diplom-is sitt kundesenter på våre nettsider: [Diplom-is kundesenter](#)

Ansatte har mulighet til å varsle gjennom allerede etablerte rutiner for varsling gjennom avvikssystem eller via TINE Gruppas felles varslingskanal, som driftes av ekstern aktør (KPMG). Sistnevnte kan også benyttes av eksterne via eget skjema tilgjengelig på nettsiden: [Varslingsskjema](#) eller e-post: varsling@kpmg.no.

Signed by:

Kristin Muri Møller

CEB885C5CD3CE434...

Kristin Muri Møller

Styrets leder

Signed by:

Patrick Forberg Brewer

D540455E6E9343F...

Patrick Forberg Brewer

Administrerende
Direktør