



Redegjørelse etter åpenhetsloven

Aktsomhetsvurderinger for regnskapsåret 2025

Diplom-Is AS | Omfatter også Plug In Service AS

Publisert: 30. juni 2026

1. Innledning

Denne redegjørelsen er utarbeidet i henhold til åpenhetsloven § 5 og beskriver hvordan Diplom-Is AS arbeider systematisk med aktsomhetsvurderinger for å identifisere, forebygge, begrense og følge opp risiko for negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Redegjørelsen gjelder for regnskapsåret 2025 og omfatter også Plug In Service AS, som er underlagt åpenhetsloven.

Dokumentet gir innsyn i organisering, vesentlige risikoområder, gjennomførte tiltak, forventet effekt og videre arbeid. Redegjørelsen oppdateres årlig og ved vesentlige endringer i virksomhetens risikobilde eller leverandørkjede.

2. Beskrivelse av Diplom-Is AS

Diplom-Is AS er en norsk iskremprodusent med røtter tilbake til 1930. Selskapet produserer, markedsfører og distribuerer iskrem og frosne desserter i det norske markedet, med hovedkontor og fabrikk på Gjelleråsen i Nittedal. Diplom-Is er et heleid datterselskap av TINE SA og inngår i TINE Gruppen.

Virksomheten omfatter egne merkevarer som Diplom-Is, Royal og Dream, i tillegg til salg og distribusjon av utvalgte eksterne merkevarer. Selskapet har også avdelinger flere steder i Norge og datterselskaper som utfyller virksomheten innen iskrem, frosne produkter og service knyttet til kjøle- og fryseutstyr.

Den største andelen av råvarene til iskremproduksjonen består av norsk melkeråvare levert av TINE SA. Øvrige ingredienser, emballasje,

driftsmateriell, transport og tjenester kjøpes hovedsakelig fra leverandører i Norge og Europa. Enkelte ingredienser har likevel mer globale og komplekse verdikjeder, noe som er relevant for selskapets arbeid med aktsomhetsvurderinger.

I 2025 hadde Diplom-Is 58 leverandører med kjøp over 250 000 kroner. Disse leverandørene utgjør hovedgrunnlaget for selskapets systematiske aktsomhetsvurderinger, mens leverandører med lavere kjøpsvolum kan inkluderes ved særskilt risiko eller behov.

Kontaktpersoner for denne rapporten er: Innkjøpssjef Noé Artiles Knutsen, noe.artiles.knutsen@tine.no og bærekraftsansvarlig Silje Kristin Marki, silje.kristin.marki@diplom-is.no.

3. Datterselskap omfattet av redegjørelsen

Selskap	Virksomhet	Åpenhetslov / aktsomhetsarbeid
Plug In Service AS	Plug In Service AS leverer tjenester knyttet til drift, service og støttefunksjoner som understøtter Diplom-Is' virksomhet. Selskapets risikobilde vurderes særlig opp mot innkjøp av tjenester, bruk av eventuelle underleverandører, arbeidsvilkår, HMS, arbeidstid og etterlevelse av krav til anstendige arbeidsforhold.	Plug In Service AS inngår i det samlede arbeidet med aktsomhetsvurderinger og følger relevante konsernkrav for etikk, varsling, leverandøroppfølging og ansvarlig næringsliv. Risiko vurderes som del av årlige gjennomganger og ved vesentlige endringer i leverandør- eller tjenestebildet.

4. Vesentlige risikoområder

Diplom-Is har gjennomført aktsomhetsvurderinger i tråd med OECDs veileder for ansvarlig næringsliv. For 2025 er de mest vesentlige risikoene identifisert i følgende kategorier:

- **Kakao og sjokolade:** risiko knyttet til arbeidsforhold, sporbarhet, opprinnelse og barnearbeid, særlig der råvaren har opprinnelse i høyrisikoområder. For kakao er opprinnelsesland en sentral del av risikobildet; Diplom-Is' kakao har hovedsakelig opprinnelse fra Elfenbenskysten og Ghana.
- **Vanilje:** sårbare verdikjeder med arbeidsintensiv produksjon, mange små produsenter og begrenset sporbarhet. Risikoen vurderes som særlig relevant der vaniljen har opprinnelse i land med utfordringer knyttet til levekår, lønnsnivå og sporbarhet. Diplom-Is' vaniljeråvare har opprinnelse fra Madagaskar.
- **Nøtter:** kompleks leverandørstruktur med flere mellomledd, arbeidsintensiv produksjon og varierende grad av sporbarhet tilbake til gårdsnivå. Opprinnelsesland inngår som en viktig risikofaktor, særlig for nøtter fra Tyrkia og Chile.
- **Transport, bemanning og renhold:** risiko vurderes med utgangspunkt i gjeldende bransjerisiko, herunder lønns- og arbeidsvilkår, arbeidstid, HMS, bruk av underleverandører og mulig sosial dumping.

Aktsomhetsvurderingene har ikke avdekket bekreftede faktiske brudd på selskapets etiske retningslinjer hos Diplom-Is eller Plug In Service AS og tilhørende leverandørkjede i rapporteringsperioden. Det er likevel identifisert vesentlig risiko for potensielle negative konsekvenser i enkelte råvare- og tjenestekategorier, særlig der det er begrenset innsyn utover første leverandørledd eller varierende dokumentasjon på sporbarhet, opprinnelse og leverandørenes egne aktsomhetsvurderinger.

5. Tiltak og oppfølging

For å redusere risiko i leverandørkjeden har Diplom-Is og Plug In Service AS gjennomført eller videreført følgende tiltak i 2025:

- Integreert aktsomhetsvurderinger i innkjøpsprosesser og leverandørgodkjenning.
- Brukt risikoverktøy for vurdering av leverandører basert på land, kategori, bransje, volum og innkjøpsverdi.
- Fulgt opp høyrisikoleverandører gjennom dokumentasjonskrav, dialog, revisjon og kontraktskrav.
- Videreført krav til etiske retningslinjer og ansvarlig sourcing.

- Samarbeidet med strategiske leverandører om sporbarhet og forbedringstiltak.
- Planlagt forbedret digital støtte for leverandøroppfølging og risikohåndtering.

Tiltakene er særlig rettet mot leverandører og kategorier med forhøyet risiko. For kakao, sjokolade, vanilje og nøtter prioriteres sporbarhet, opprinnelsesinformasjon, sertifiseringer, leverandørdialog og dokumentasjon på egne aktsomhetsvurderinger. For transport, bemanning, renhold og tjenester knyttet til Plug In Service AS prioriteres oppfølging av arbeidsvilkår, underleverandører, HMS, arbeidstid og kontraktskrav.

Dersom det avdekkes faktiske negative konsekvenser, vurderer Diplom-Is egnede avhjelpende tiltak basert på alvorlighetsgrad, årsakssammenheng og påvirkningsmulighet. Aktuelle tiltak kan være korrigerende handlingsplaner, tettere leverandøroppfølging, krav om dokumenterte forbedringer, revisjon, midlertidig stans i nye kjøp eller avslutning av samarbeid dersom tilfredsstillende forbedring ikke oppnås.

Forventet effekt er bedre risikoforståelse, økt sporbarhet i prioriterte råvarekjeder, tydeligere leverandørkrav og bedre dokumentasjon av hvordan risiko følges opp. Effekten vurderes gjennom leverandørrespons, innhentet dokumentasjon, avvik, forbedringspunkter og årlige gjennomganger av leverandørbasen. Der tiltak ikke gir tilstrekkelig effekt, forsterkes eller justeres oppfølgingen.

6. Fremgangsmåte og prosess for aktsomhetsvurderinger

Proessen for aktsomhetsvurderinger er basert på OECDs veileder for aktsomhetsvurderinger for ansvarlig næringsliv. De røde nummererte sirkelene er referanser til trinnene i aktsomhetsmodellen fra OECD (1–6).

Det gjøres løpende aktsomhetsvurderinger ved inngåelse av nye kontrakter. I tillegg gjennomføres en årlig gjennomgang av hele leverandørbasen til Diplom-Is AS, med unntak av leverandører der TINE SA allerede har gjennomført aktsomhetsvurderinger.

A1: Overordnet vurdering – basert på hjemland, råvaretype og bransje. Dersom det ikke avdekkes vesentlig risiko, stopper prosessen her.

A2: Detaljert vurdering av risikolisten fra A1 – dokumentasjon og kjennskap vurderes. Eksisterende kunnskap og dokumentasjon kan bidra til at risiko vurderes som håndtert og leverandøren får ny status med lav risiko. Ved vedvarende høy risiko går leverandøren videre i prosessen til A3; meget høy risiko behandles som beredskapssak.

A3: Tiltaksplan utarbeides – tiltak kan for eksempel være revisjon, kontraktsendring, oppfølging eller ytterligere konsekvensvurdering.

A4: Gjennomføring – tiltak dokumenteres og følges opp.

A5: Evaluering og læring – erfaringer brukes til å forbedre fremtidige vurderinger.



7. Forankring i interne retningslinjer

Som del av aktsomhetsvurderingsprosessen skal ansvarlighet forankres i virksomhetens retningslinjer og styringssystemer. Diplom-Is er underlagt de samme retningslinjene som resten av TINE Gruppa, og medarbeidere gjennomgår årlig en oppfriskning av disse. De etiske retningslinjene for TINE Gruppa er utviklet i samarbeid mellom TINE Innkjøp, TINE Bærekraft, HR, Juridisk, konsernledelsen og arbeidstakerforeninger, og er besluttet av styret. De etiske retningslinjene er tilgjengelige her: [Etiske retningslinjer](#).


8. Varslingskanaler og klagemekanismer

Henvendelser mottas gjennom Diplom-Is sitt kundesenter på våre nettsider: [Diplom-Is kundesenter](#).


Ansatte har mulighet til å varsle gjennom etablerte rutiner i avvikssystemet eller via TINE Gruppas felles varslingskanal, som driftes av eksternt aktør. Den felles varslingskanalen kan også benyttes av eksterne via eget skjema tilgjengelig på nettsiden: [Varslingsskjema](#) eller e-post: varsling@kpmg.no.

9. Godkjenning og publisering

Redegjørelsen behandles og godkjennes i tråd med Diplom-Is AS' interne rutiner for redegjørelser etter åpenhetsloven. Redegjørelsen publiseres på virksomhetens nettsider innen gjeldende frist og gjøres lett tilgjengelig for allmennheten. Dokumentet oppdateres årlig og ved vesentlige endringer i virksomhetens risikobilde, leverandørkjede eller aktsomhetsvurderinger.

Signed by:

F9319F0629B14BC...

Kristin Muri Møller
Styrets leder

Signed by:

D540455E6E9343F

Patrick Forberg Brewer
Administrerende direktør